



Die Spezialisten  
für externe  
Projektunterstützung

**SOLCOM**



## IT- und Engineering-Projekte erfolgreich besetzen

SOLCOM - die schnellste Verbindung zu den besten Köpfen.

Führende Unternehmen stehen permanent unter Zeit- und Erfolgsdruck. Es gilt, beständig Wettbewerbsvorteile zu sichern, die Produktivität zu steigern und Risiken zu minimieren. Die Informationstechnologie spielt hier eine entscheidende Rolle. Erfolg hat aber nur, wer seine IT-Projekte schnell und effizient realisiert. Und das gelingt nur mit unmittelbarem Zugriff auf das aktuellste Know-how.

Einfach gesagt. In der Regel fehlt jedoch eine eigene Infrastruktur, um Personalanforderungen kurzfristig und passgenau abzudecken. Die größte Herausforderung liegt darin, die passenden Experten zu identifizieren. Ist diese Hürde genommen, bindet deren Einsatz umfangreiche Kapazitäten im Einkauf und in der Verwaltung.

### Schlüssel zum wirtschaftlichen Erfolg

SOLCOM eröffnet Ihnen den flexiblen Zugang zu dem von Ihnen benötigten Expertenwissen aus den Bereichen Informationstechnologie, Ingenieurwesen und Managementberatung. Sie erhalten immer die für Sie optimal geeigneten Fachkräfte zur Verfügung gestellt – stets zur richtigen Zeit, am richtigen Ort.

Zusätzlich unterstützen wir Sie bei der Koordination der externen Mitarbeiter. Ganz nach Ihren Anforderungen übernehmen wir auch das Vertragswesen und Controlling oder im Rahmen des Third Party Managements die Konsolidierung und Optimierung Ihrer IT-Lieferantenstruktur.

Rechnen Sie mit den Besten:  
Projektunterstützung weltweit.

35.000 Experten, 50 Standorte, 25 Länder: Unsere externen Experten sind überall dort tätig, wo unsere international agierenden Kunden sie benötigen.



# SOLCOM

## Die Spezialisten für externe Projektunterstützung

Die Besten für die Besten!  
Seit 1994 besetzen wir passgenau IT-Projekte – bundesweit und international.



Unsere Kunden gehören zu den Top-500-Firmen in Deutschland, eine Vielzahl der DAX-30-Unternehmen vertraut auf unsere Dienstleistung. In allen Bereichen und Branchen der Wirtschaft sind wir zu Hause. Wir kennen die Anforderungen unserer Kunden und sprechen ihre Sprache. Als Spezialist für externe Projektunterstützung sind wir die schnellste Verbindung zu den besten Experten für jede Technologie und jede Aufgabe. Unseren Kunden bieten wir maßgeschneiderte Lösungen – von der partiellen Unterstützung bis hin zur Bereitstellung ganzer Expertenteams.

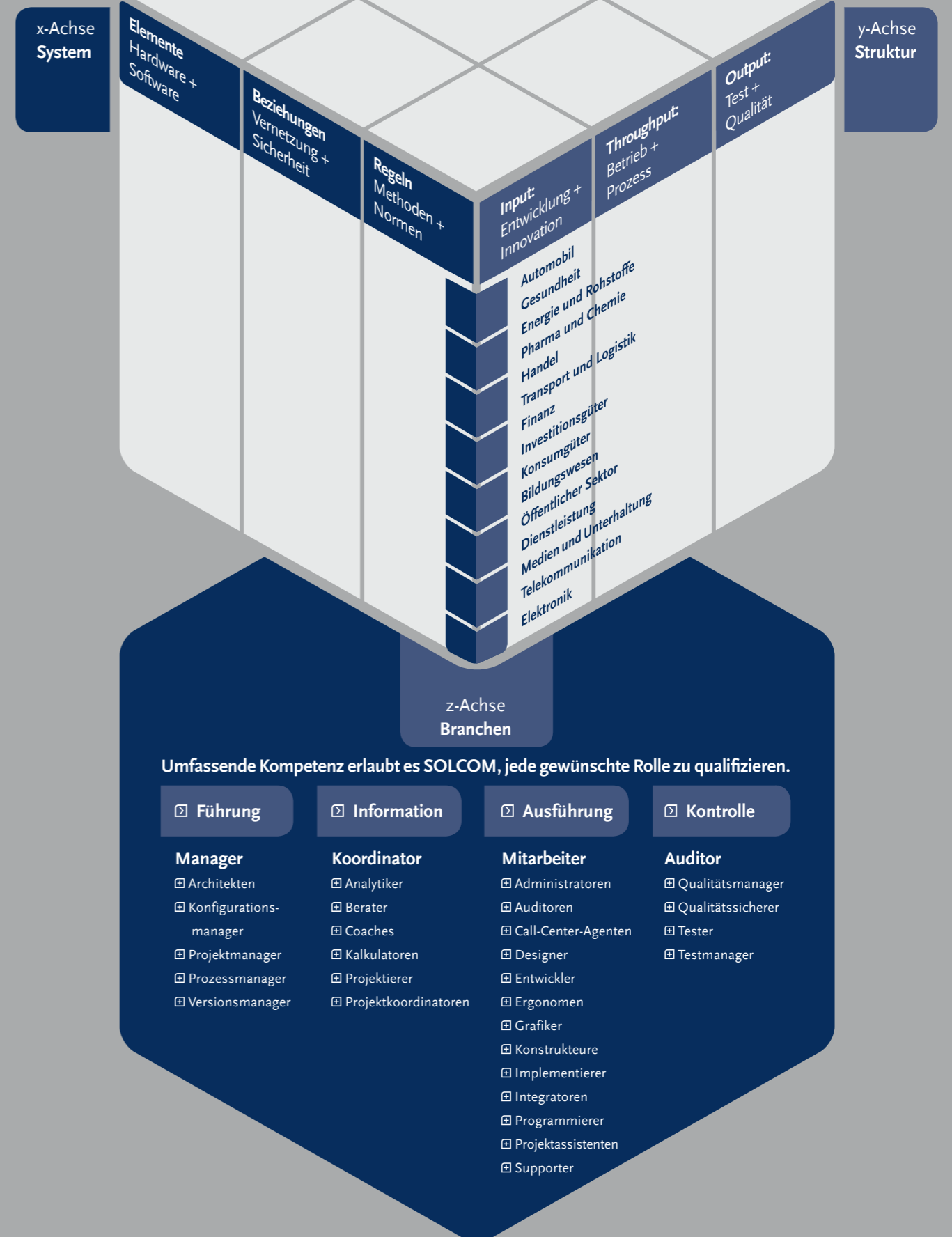
### Für jede Problemstellung die richtigen Experten

Unser qualitätsgesicherter Expertenpool mit über 35.000 Spezialisten verschafft uns einen umfassenden Überblick über alle am Markt verfügbaren Fachkenntnisse und deren Preisstrukturen. Unsere Spezialkenntnisse ermöglichen es uns, sowohl die komplexen Zusammenhänge innerhalb einer Branche als auch die spezifischen Anforderungen eines Unternehmens zu verstehen. Unser Wissen ist Ihr Vorteil: Ihre Projekte besetzen wir in beeindruckender Geschwindigkeit passgenau mit den richtigen Experten. Gleichzeitig entlasten wir Sie von den damit verbundenen Organisations- und Verwaltungsaufgaben. Für jede Aufgabe entlang der gesamten Prozesskette haben wir die passenden Fachkräfte zur Verfügung. Angefangen bei Analyse, Konzeption und Realisierung bis hin zur Projektleitung und Qualitätssicherung: Sie profitieren von einem Höchstmaß an Wissen und Flexibilität.



Die Kombination aus Branchen- und Technologiewissen macht SOLCOM zu einem entscheidenden Faktor bei der Projektunterstützung

### Branchen und Technologien



## Maßgeschneiderte Lösungen strukturierte Prozesse perfekte Besetzung

Wer mit Spezialisten umgeht, muss selbst einer sein. Bei der Qualifizierung und Auswahl der richtigen

Experten setzen wir auf standardisierte, mehrstufige und qualitätsgesicherte Prozesse.

Zunächst analysieren wir mit Ihnen Ihre individuelle Bedarfssituation und definieren die Anforderungen an die benötigten Experten. Neben den fachlichen Qualifikationen und Erfahrungen berücksichtigen wir ebenfalls die erforderlichen Soft Skills. Daraufhin wählen wir aus unserem qualitätsgesicherten Expertenpool mit über 35.000 externen Spezialisten über ein mehrstufiges Auswahlverfahren potenzielle Kandidaten für Sie aus. Mit ihnen führen wir intensive fachliche Interviews und holen Projektreferenzen früherer Auftraggeber ein. Nur wer diesen gründlichen Prüfungen standhält, kommt in die engere Auswahl.

### Sie haben die Wahl – in kürzester Zeit

Im Anschluss an den Rekrutierungsprozess erhalten Sie aussagekräftige Qualifikationsprofile, die Sie detailliert über die Fähigkeiten und Projekterfahrungen der Kandi-

daten informieren. In den meisten Fällen können Sie damit bereits innerhalb von 24 Stunden nach Ihrer Anfrage bei uns rechnen. Aus unseren Vorschlägen wählen Sie einen oder mehrere potenzielle Kandidaten aus. Diese stellen wir Ihnen persönlich vor, sodass Sie einen eigenen Eindruck gewinnen und die richtige Entscheidung treffen können. Das ist auch sehr kurzfristig möglich.

### Worauf Sie sich verlassen können

Sobald Sie sich für einen Experten entschieden haben, binden wir ihn vertraglich entsprechend Ihrem Bedarf und organisieren alles rund um seinen Einsatz. Bei Terminengpässen organisieren wir für Sie Mehr-, Wochenend- oder Nacharbeit, ersetzen erkrankte Mitarbeiter oder bieten kurzfristig Ergänzung durch weitere Experten. Bei allen Fragen stehen wir Ihnen darüber hinaus gerne und kompetent zur Seite.



Verständnis für Zusammenhänge:  
Kompetenz beginnt bei der Wahl  
der Perspektive.

# Partnerschaft mit Modellcharakter Breit aufgestellt. Flexibel in der Position.

## Preferred Supplier Service – SOLCOM ‚first‘ Minimierte Aufwände durch die Konsolidierung der Lieferantenstruktur

SOLCOM ‚first‘ ist das professionelle Partnerschaftsmodell zur Optimierung von Kosten und Leistungen, bei gleichbleibend hoher Versorgungssicherheit. Sie konsolidieren Ihre Lieferantenstruktur durch die Konzentration auf die leistungsfähigsten Lieferanten, wodurch sich Ihre Verwaltungs- und Prozessaufwände nachhaltig reduzieren. Mit der Einführung einheitlicher Preisstrukturen erzielen wir für Sie signifikante Kostenvorteile. Gleichzeitig legen wir gemeinsame Qualitätsstandards fest.

## Third Party Management – SOLCOM ‚direct‘ Optimale Lieferantensteuerung durch die Auslagerung komplexer Administrationsaufgaben

Eine große Anzahl geringvolumiger Lieferanten verursacht erhebliche administrative Aufwände bei gleichzeitig mangelhafter Rechtssicherheit und niedrigen Qualitätsstandards. Mit unserem Partnerschaftsmodell SOLCOM ‚direct‘ unterstützen wir Sie umfassend bei der Konsolidierung Ihres Lieferantenpools und optimieren gleichzeitig Ihre Beschaffungsstrukturen. Ihre Vorteile: Sie reduzieren Ihren Verwaltungsaufwand auf ein Minimum, senken die Prozesskosten und verbessern Ihre Einkaufskonditionen. Gemeinsam mit Ihnen definieren wir Qualitätsstandards, deren Einhaltung gewährleistet wird. Zusätzlich setzen wir Standards in Bezug auf marktgerechte Konditionen, Rechtssicherheit und transparente Prozesse.

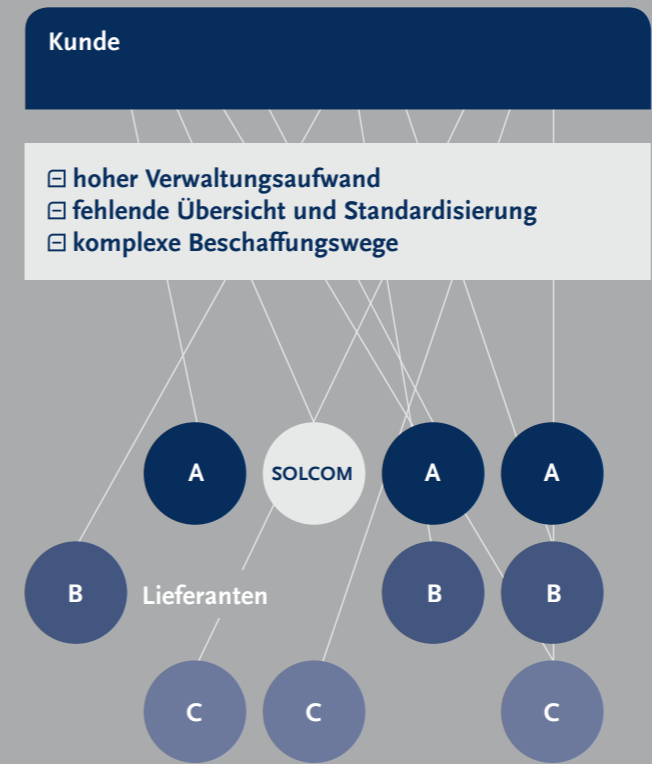
## Maßgeschneiderte Lösungen – individuell wie Ihr Unternehmen

Sie benötigen ein ganz individuelles Leistungsspektrum? Mit einem speziell auf Sie zugeschnittenen Angebot werden wir Ihrer spezifischen Bedarfssituation gerecht. Gerne besprechen wir mit Ihnen persönlich die weiteren Details.

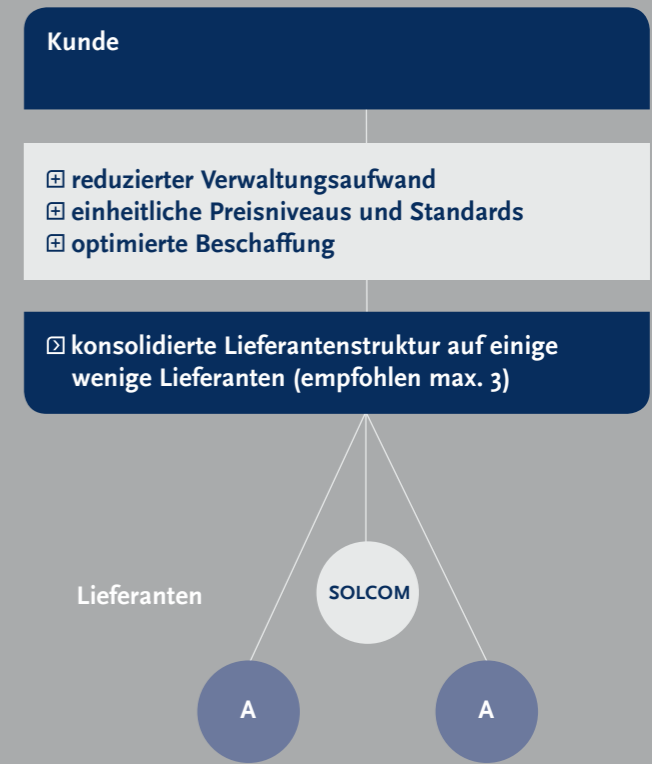
Jedes Unternehmen ist einzigartig. Darauf reagieren wir mit unseren flexiblen Partnerschaftsmodellen, individuell auf Sie zugeschnitten.



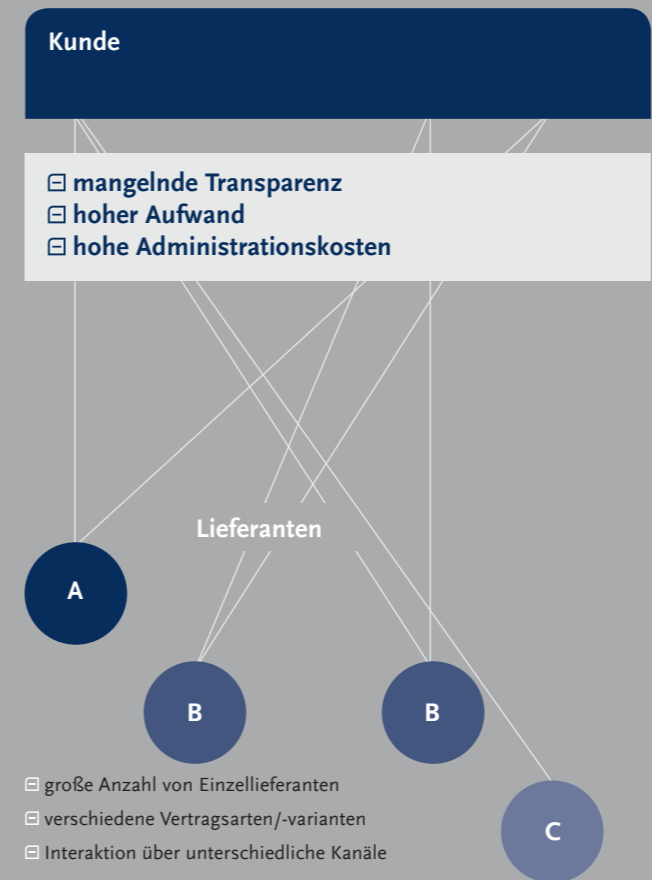
## Preferred Supplier Service Ausgangslage



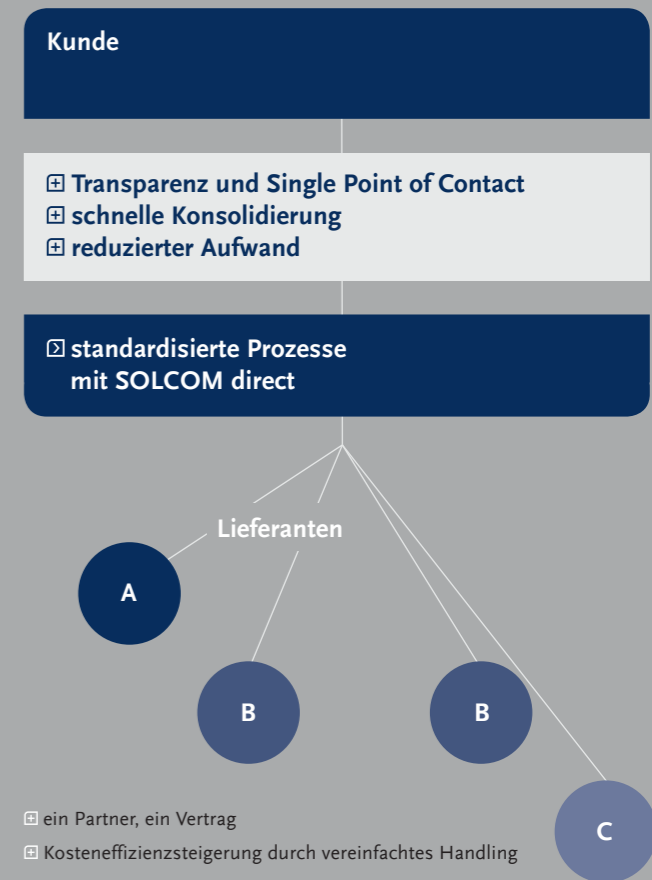
## Lösung



## Third Party Management Ausgangslage



## Lösung



# Erfolg mit Methode

## Eckpunkte

### Aktives Beziehungsmanagement

- ein zentraler Ansprechpartner für alle Belange
- individuelle Betreuung durch qualifizierte Mitarbeiter
- langfristige Begleitung durch einen erfahrenen Key-Account-Manager
- flexible Partnerschaftsmodelle

### Kompetenz

- umfassende Technologie- und Branchenkompetenz
- interdisziplinäres Wissen
- Pionier der Branche: Erfahrung seit 1994

### Rechtssicherheit

- standardisiertes, qualitätsgesichertes Vertragswesen
- unternehmenseigene Rechtsabteilung
- regelmäßige Durchführung von Rechtsrevisionen

### Qualität

- eigener qualitätsgesicherter Expertenpool mit mehr als 35.000 hochqualifizierten Spezialisten
- Eine eigene Abteilung arbeitet täglich an der Aktualität unseres Expertenpools
- strukturierte, mehrstufige Auswahl- und Qualifizierungsprozesse
- Überprüfung von Referenzen
- lückenloses Controlling und Berichtswesen
- minimale Reaktionszeiten
- schnelle Verfügbarkeit von Experten
- stets aktueller Überblick über Marktpreise
- hohe Kunden- und Lieferantenzufriedenheit

## Kunden-zufriedenheit

Wir verstehen uns nicht nur als Dienstleister, sondern als Partner. Aus diesem Grund führen wir regelmäßige Zufriedenheitsanalysen auf Seiten unserer Kunden durch. Das positive Ergebnis freut uns. Zudem spiegelt sich in der Empfehlungsbereitschaft die Qualität unserer Leistung wider. Mehr als 97% unserer Kunden würden SOLCOM weiterempfehlen.

84,3%

Betreuung

85,3%

Kompetenz

90,1%

Geschwindigkeit

97,8%

Weiterempfehlungsquote

Quelle: SOLCOM-Kundenbefragung 2008; befragt wurden 2.138 Personalverantwortliche, Rücklaufquote 84,3%

# Referenzen Auszug





SOLCOM  
Unternehmensberatung  
GmbH

Schuckertstraße 1  
D-72766 Reutlingen

Tel.: +49 (0) 7121/1277 – 0  
Fax: +49 (0) 7121/1277 – 490

HRB 353216, Amtsgericht Stgt.  
Sitz d. Gesellschaft: Reutlingen

Geschäftsführer:  
Dipl.-Kaufm. Thomas Müller