

[www.solcom.de](http://www.solcom.de)



---

# SOLCOM ZUFRIEDENHEITS- ANALYSE 2019

---

Das sagen Kunden  
und Projektpartner

## SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2019 EINFÜHRUNG

---

# DIE ZUFRIEDENHEITSANALYSE

---

Gute Dienstleistung ist Qualität, die wir uns und Ihnen täglich erarbeiten – nicht nur in der Betreuung jeder einzelnen Anfrage, sondern auch in der ständigen Optimierung unserer Prozesse. Das beginnt mit aufmerksamem Zuhören, bedeutet immer maximale Kundenausrichtung und verpflichtet uns zu absoluter Verlässlichkeit in der Zusammenarbeit mit allen Partnern. Und daran lassen wir uns messen.

Aus diesem Grund führen wir regelmäßige Zufriedenheitsanalysen auf Seiten unserer Kunden und Projektpartner durch. Diese Maßnahme ist Teil eines umfassenden Dialoges zur kontinuierlichen Verbesserung unseres Angebotes an Unternehmen und freiberufliche Experten.

### Über das Unternehmen

Wenn es um die Besetzung von IT- und Engineering-Projekten mit externen Spezialisten geht, ist SOLCOM eine der besten Adressen. Wir sind Projektdienstleister mit bundesweiten Standorten und seit 1994 darauf spezialisiert, hochqualifizierte Freiberufler zu finden und in Projekten einzusetzen.

Mit über 25 Jahren Erfahrung und Tausenden erfolgreich abgewickelter Projekte ist SOLCOM ein ausgewiesener Experte für den Markt und das Thema Freiberuflichkeit.



## SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2019 FEEDBACK

# DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

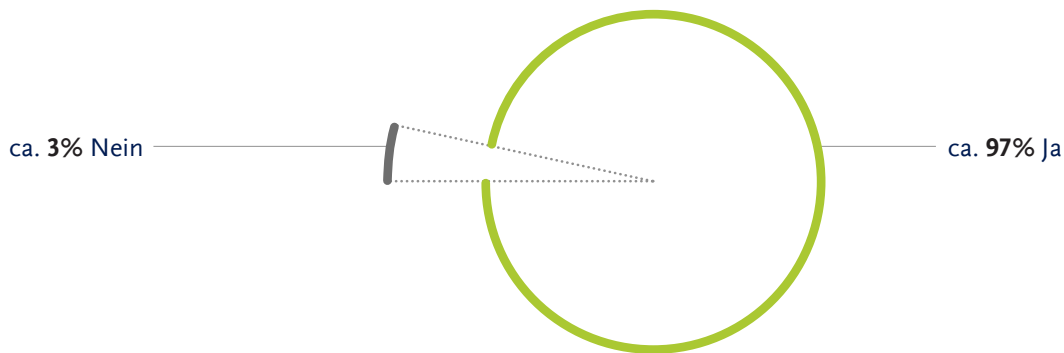
---

- 
- ☞☞ Meine Ansprechpartnerin macht ihre Sache hervorragend, mit ☞☞ gutem Gespür für die Bedürfnisse und Dringlichkeiten. Sie kann damit umgehen, wenn die Kundenseite gerade noch nicht soweit ist. Sie bleibt dran, ohne zu nerven. Super Job, danke!
- 
- ☞☞ Saubere und sehr professionelle Vorbereitung des Projektes ☞☞ und der Vermittlung des Mitarbeiters.
- 
- ☞☞ Ich bin sehr zufrieden – sehr schnelle Vermittlung eines ☞☞ wirklich guten externen Mitarbeiters.
- 
- ☞☞ Die angebotenen Consultants passten gut auf die gestellten ☞☞ Anforderungsprofile; die externen Mitarbeiter waren sehr zuverlässig, engagiert und eine echte Unterstützung.
-

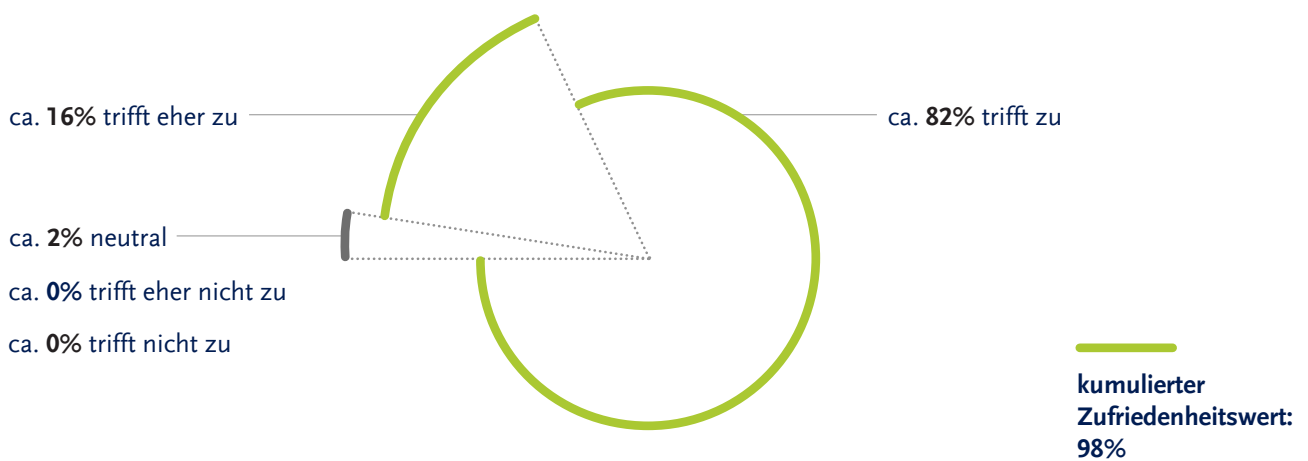
## SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2019 KUNDEN

---

**Allgemein:** Würden Sie SOLCOM weiterempfehlen?

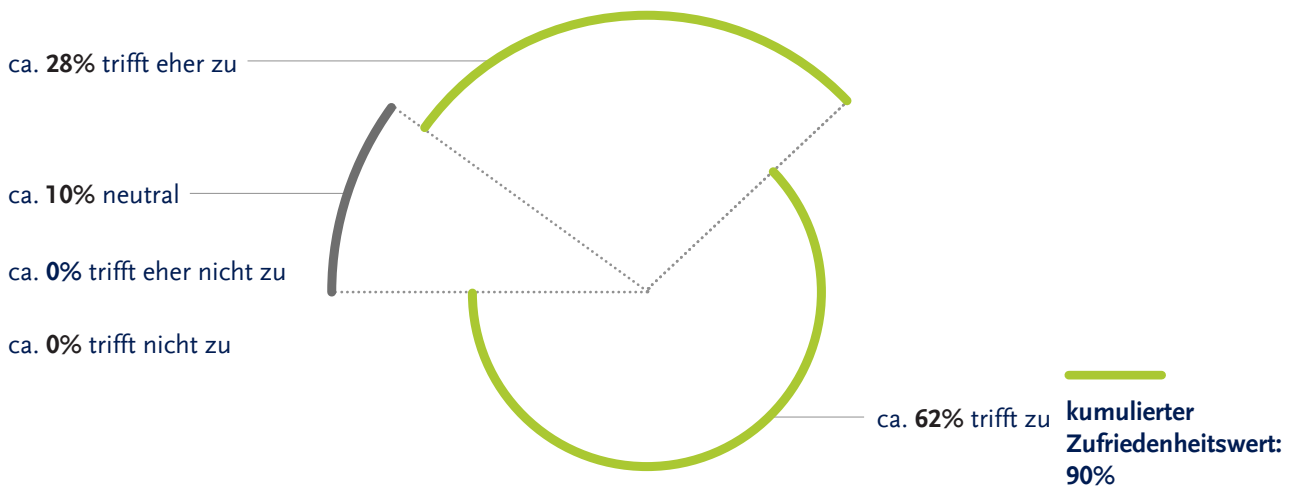


**Zeit:** Die Reaktionszeit seitens SOLCOM erfüllte Ihre Erwartung.

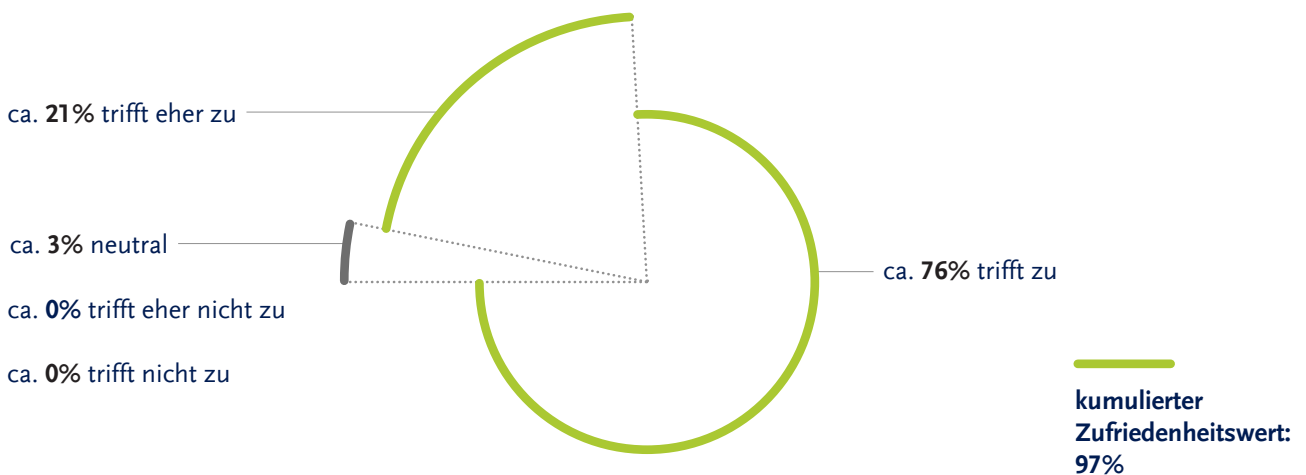


## SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2019 KUNDEN

**Kompetenz:** Ihr SOLCOM-Ansprechpartner war in der Lage, Ihren Wünschen entsprechende Profile von geeigneten Spezialisten vorzustellen.



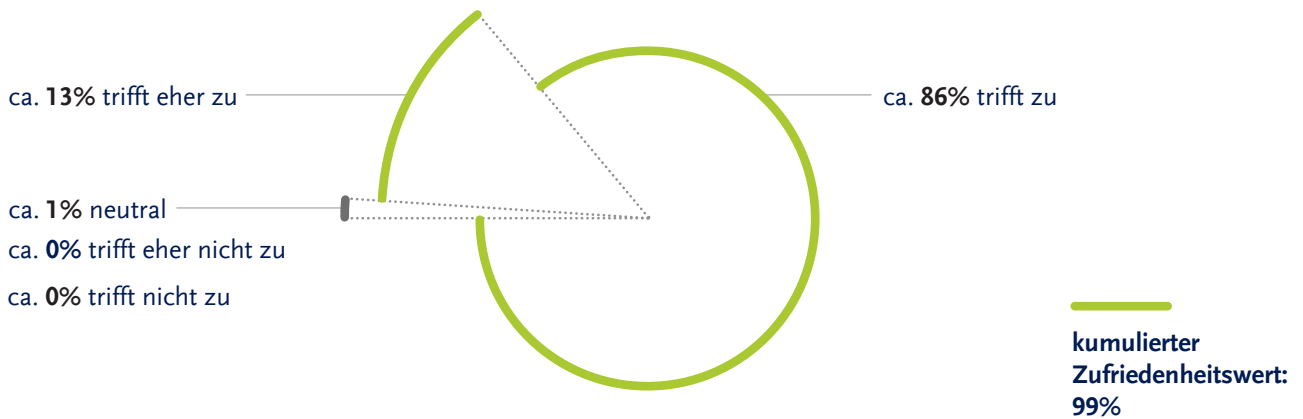
**Kompetenz:** Ihr SOLCOM-Ansprechpartner hat sich an Ihren Bedürfnissen orientiert.



## SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2019 KUNDEN

---

**Kommunikation:** Ihr zuständiger SOLCOM-Ansprechpartner war immer gut zu erreichen.





## SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2019 FEEDBACK

# DAS SAGEN UNSERE PROJEKTPARTNER

---

Die fachliche Qualität der bisherigen Vermittler ist sehr hoch. Danke hierfür! 👍👍

---

Freundlicher, zuvorkommender Kontakt und schnelle Bezahlung der Rechnungen. 👍👍

---

Der Prozess lief recht schnell, das Projekt für den Kunden war sehr interessant, alles bestens. 👍👍

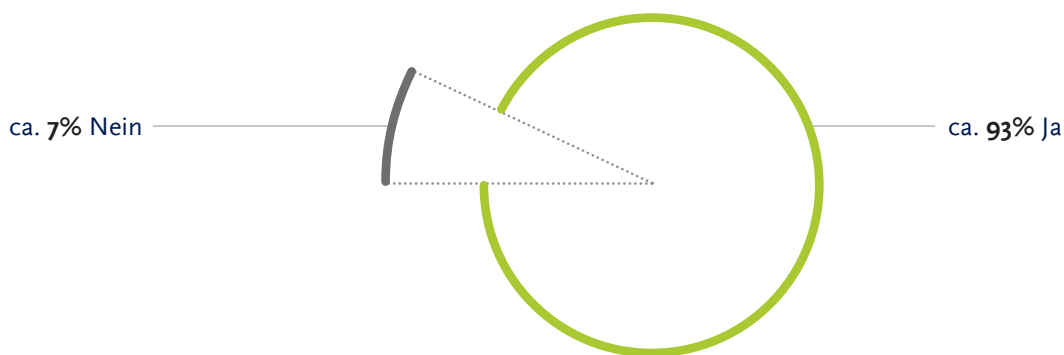
---

Habe nur beste Erfahrungen mit SOLCOM gemacht. Perfekte und faire Organisation. 👍👍

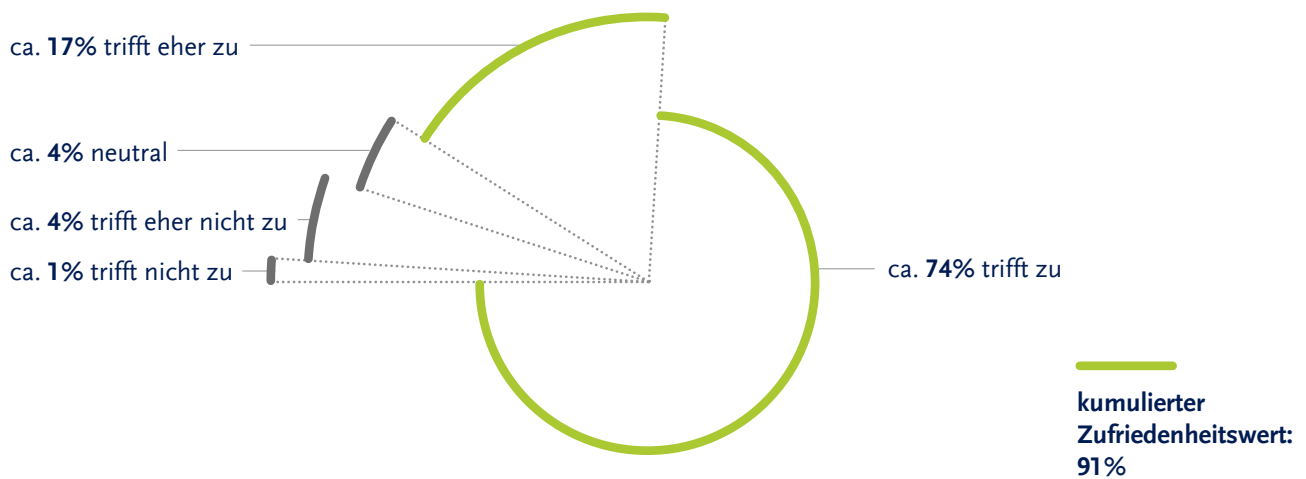
## SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2019 PROJEKTPARTNER

---

**Allgemein:** Würden Sie SOLCOM weiterempfehlen?



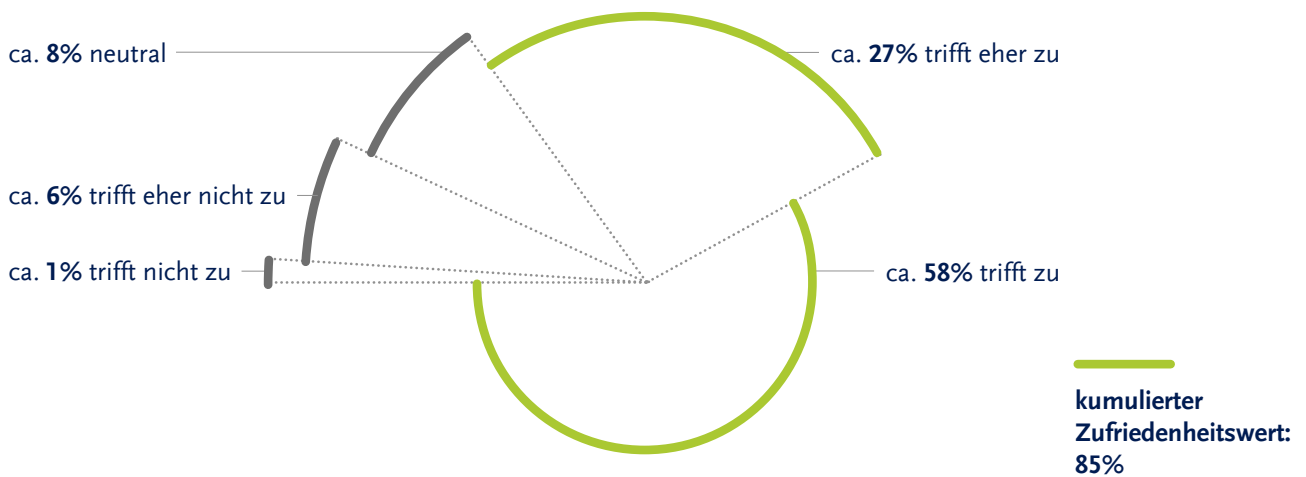
**Zeit:** Die Reaktionszeit seitens SOLCOM erfüllte Ihre Erwartung.



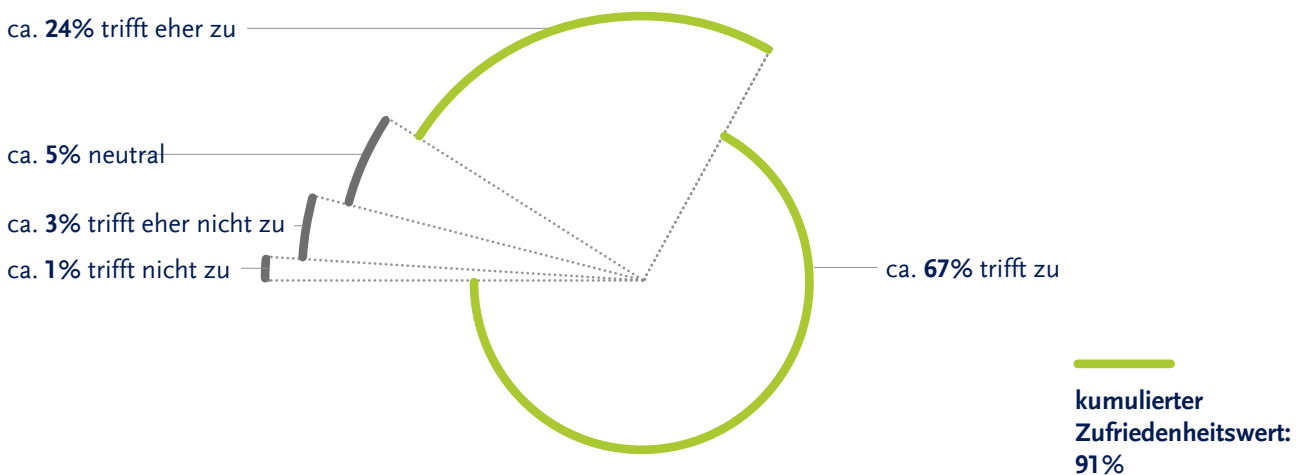


## SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2019 PROJEKTPARTNER

**Kompetenz:** Ihr SOLCOM-Ansprechpartner konnte alle Detailfragen (z.B. Starttermin des Projekts, Projektdauer, fachliche Details des Projekts, Einsatzort, Abrechnungsmodalitäten) vor Vertragsschluss mit Ihnen klären.



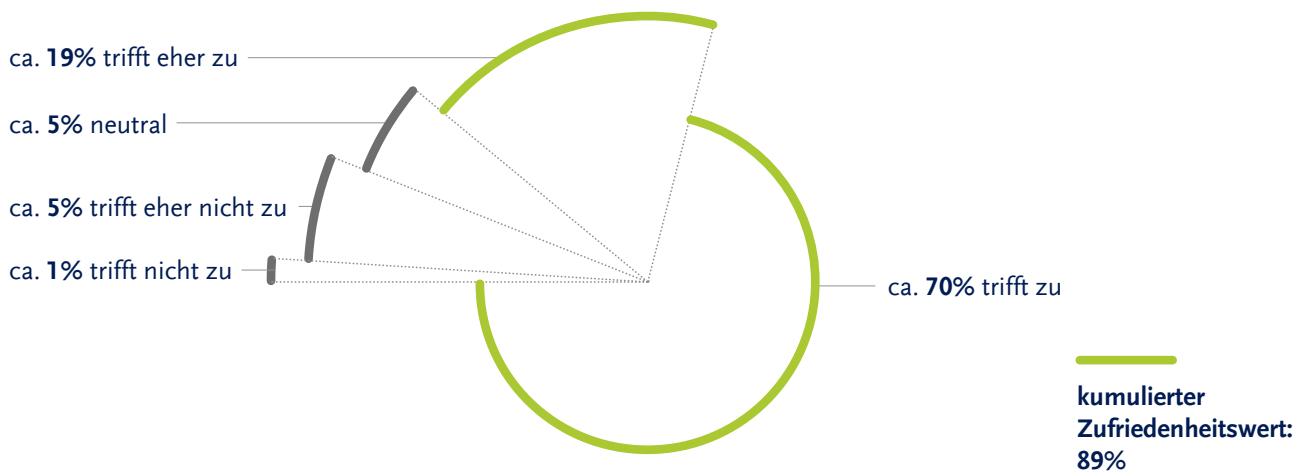
**Kommunikation:** Ihr zuständiger SOLCOM-Ansprechpartner war immer gut zu erreichen.



## SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2019 PROJEKTPARTNER

---

**Kommunikation:** Die Zusammenarbeit mit SOLCOM erfolgte sowohl unkompliziert als auch konstruktiv.



**SOLCOM GmbH**

Tel.: +49 (0) 7121/1277 – 0  
Fax: +49 (0) 7121/1277 – 490  
E-Mail: [info@solcom.de](mailto:info@solcom.de)  
Web: [www.solcom.de](http://www.solcom.de)

HRB 353216, Amtsgericht Stgt.  
Sitz d. Gesellschaft: Reutlingen  
Geschäftsführer:  
Dr. Martin Schäfer, Oliver Koch