



Innovation.  
On site.  
On demand.  
[www.solcom.de](http://www.solcom.de)



---

# SOLCOM ZUFRIEDENHEITS- ANALYSE 2016

---

Das sagen Kunden  
und Projektpartner

## SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2016 EINFÜHRUNG

---

# DIE ZUFRIEDENHEITSANALYSE

---

Als Dienstleister mit höchsten Qualitätsansprüchen wissen wir, wie wichtig exzellenter Service für unsere Kunden und Projektpartner ist. Eine Unternehmenskultur, die auf Dialog setzt, spielt dabei eine tragende Rolle. Qualität ist für uns kein festgesetzter Messwert. Sie basiert auf einer echten Dienstleistermentalität, offener, guter Kommunikation und wird im täglichen Miteinander erarbeitet.

Aus diesem Grund führen wir regelmäßige Zufriedenheitsanalysen auf Seiten unserer Kunden und Projektpartner durch. Diese Maßnahme ist Teil eines umfassenden Dialoges, der uns Potentiale erkennen lässt, welche in eine kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse münden.

### Über das Unternehmen

SOLCOM gehört zu den führenden Technologiedienstleistern in den Bereichen Engineering und IT-Projekte. Als Partner global operierender Unternehmen realisiert SOLCOM weltweit anspruchsvollste Projekte über alle Branchen, Themen und Märkte hinweg.

Mit über 20 Jahren Erfahrung und Tausenden erfolgreich abgewickelter Projekte ist SOLCOM ein ausgewiesener Experte für den Markt und das Thema Freiberuflichkeit.

## DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

---

Die Zusammenarbeit funktioniert hervorragend. Meine Ansprechpartnerin ist immer erreichbar und versteht sehr gut, worauf es in meinem Bereich derzeit ankommt. Danke!

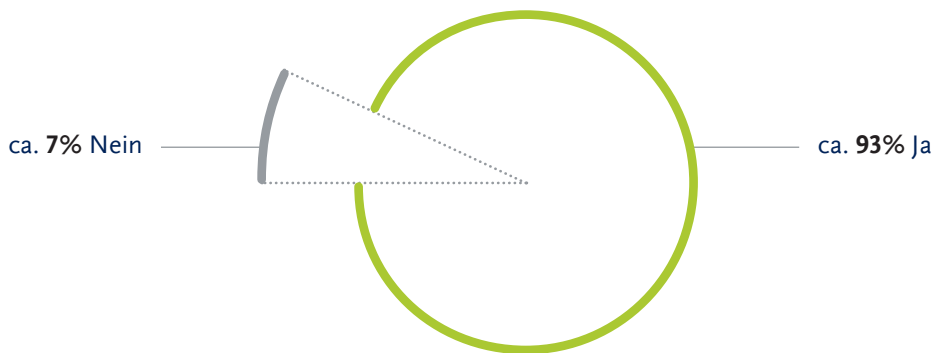
Wir werden von unserer Ansprechpartnerin hervorragend betreut. Das hat maßgeblich dazu beigetragen, die Zusammenarbeit immer weiter auszubauen. Für vorhandene Bedarfe findet SOLCOM sehr schnell passende Partner – mit deren Arbeit sind wir durchweg zufrieden. Ich bin immer wieder beeindruckt.

Danke für die exzellente Vorauswahl der Kandidaten.

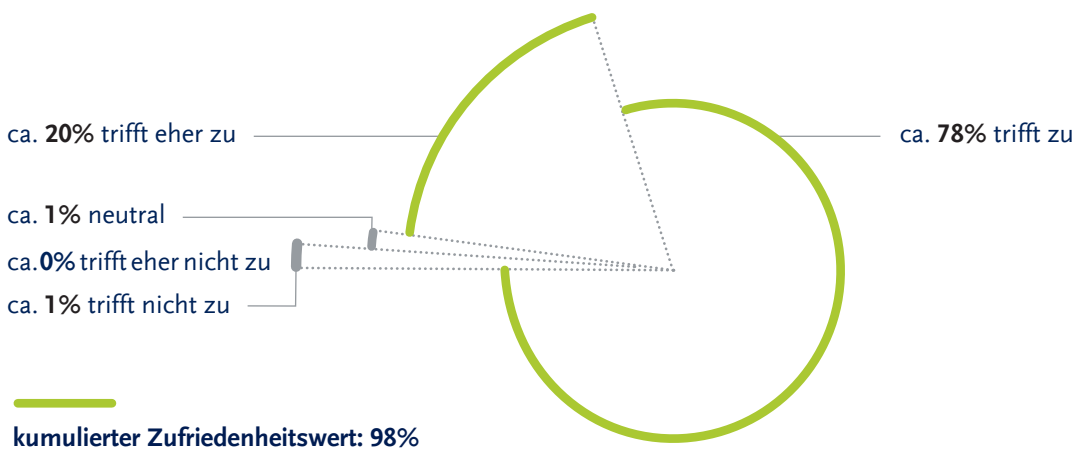
## SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2016 KUNDEN

---

### Allgemein: Würden Sie SOLCOM weiterempfehlen?

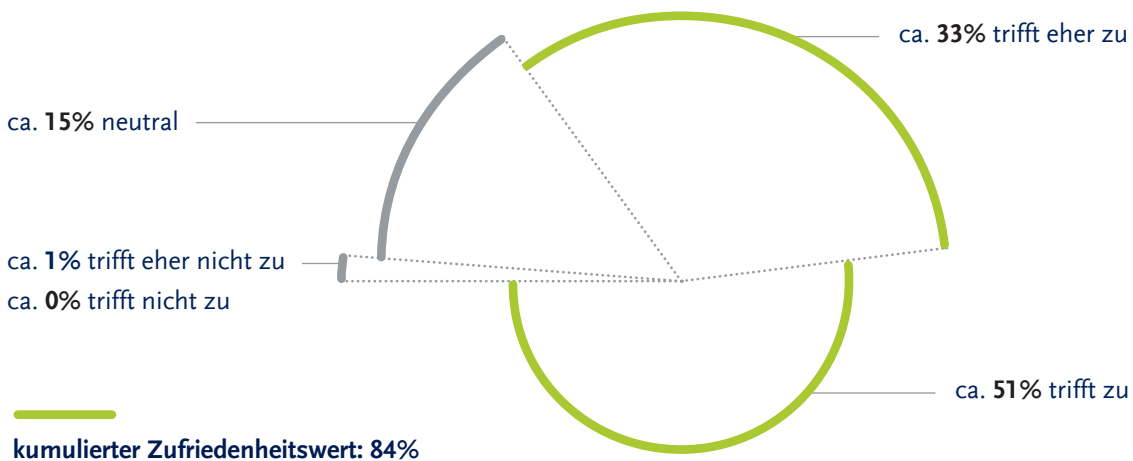


### Zeit: Die Reaktionszeit seitens SOLCOM erfüllte Ihre Erwartung.

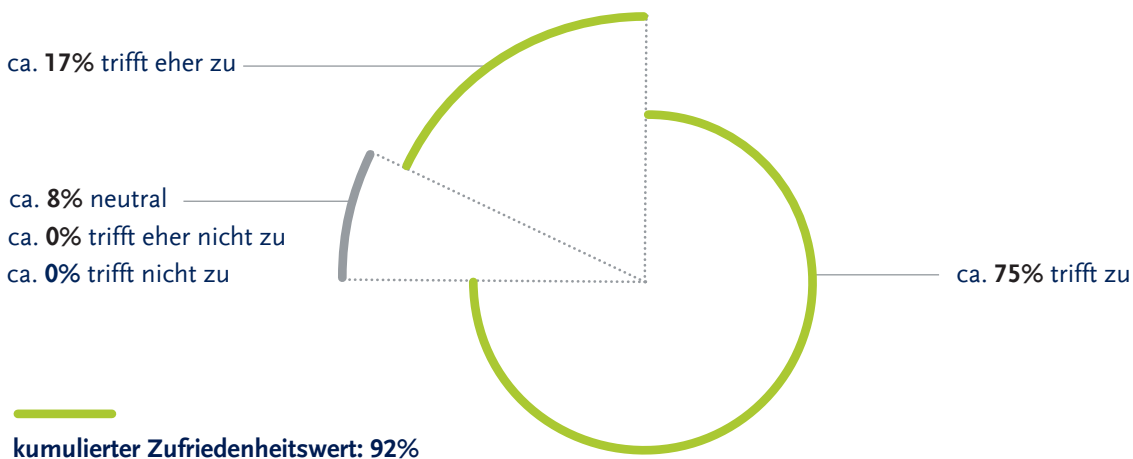


## SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2016 KUNDEN

**Kompetenz:** Ihr SOLCOM-Ansprechpartner war in der Lage, Ihren Wünschen entsprechende Profile von geeigneten Spezialisten vorzustellen.



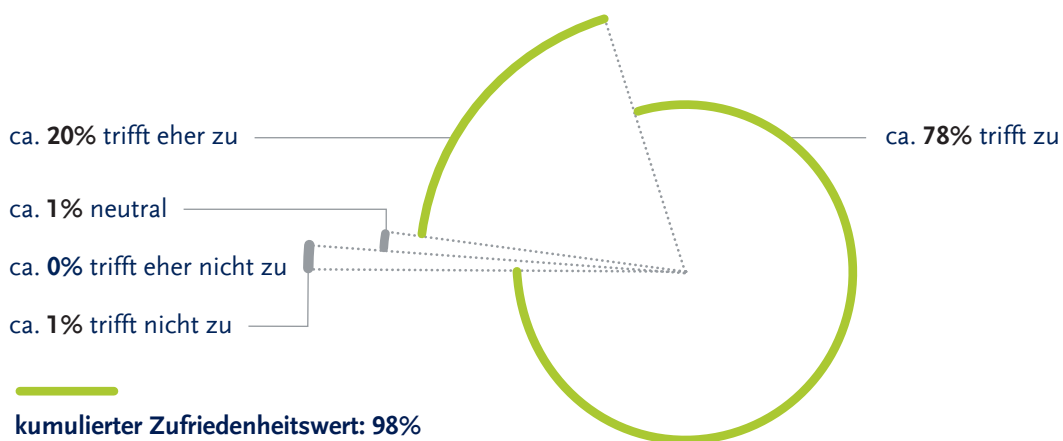
**Kompetenz:** Ihr SOLCOM-Ansprechpartner hat sich an Ihren Bedürfnissen orientiert.



## SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2016 KUNDEN

---

**Kommunikation:** Ihr zuständiger SOLCOM-Ansprechpartner war immer gut zu erreichen.



## DAS SAGEN UNSERE PROJEKTPARTNER

---

„ Meine Ansprechpartnerin versteht es, sowohl auf fachliche als auch ‚weiche‘ Kriterien bei der Projektsuche einzugehen. Insgesamt eine äußerst angenehme Zusammenarbeit. “

---

„ Unkomplizierte Abstimmung und Verhandlung beim Projektstart, guter Verhandlungspartner mit dem Endkunden, offenes Ohr für Feedback, schnelle Abwicklung von Vertragsverlängerungen, pünktliches Abgleichen der Rechnungen. “

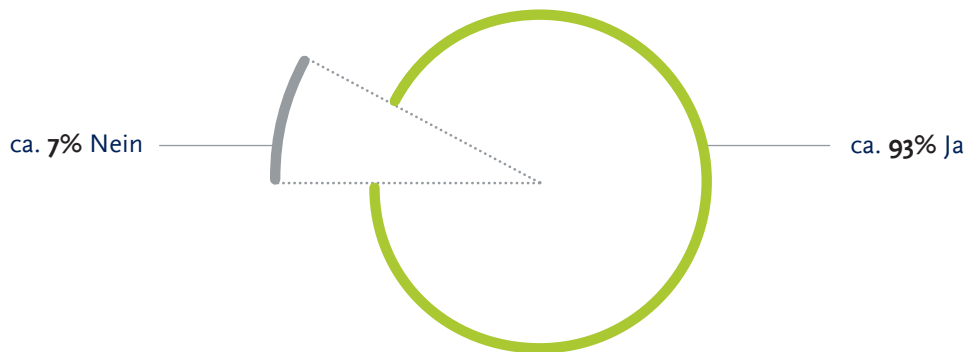
---

„ Gut, weil das Unternehmen spannende und interessante Projektmöglichkeiten anbietet. “

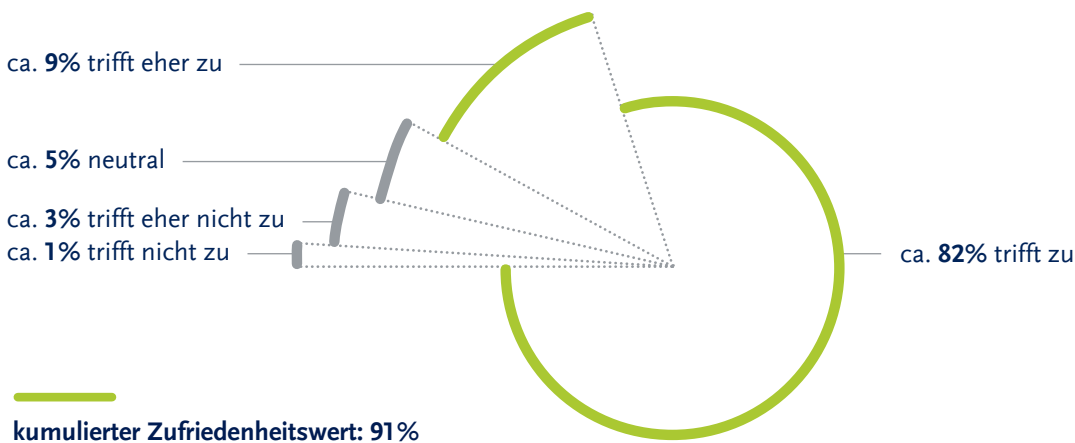
## SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2016 PROJEKTPARTNER

---

**Allgemein:** Würden Sie SOLCOM weiterempfehlen?



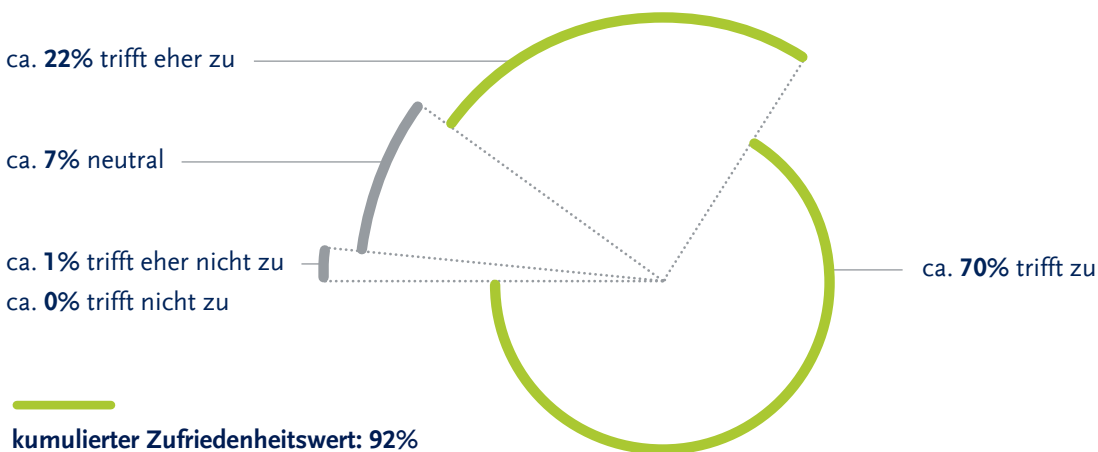
**Zeit:** Die Reaktionszeit seitens SOLCOM erfüllte Ihre Erwartung.



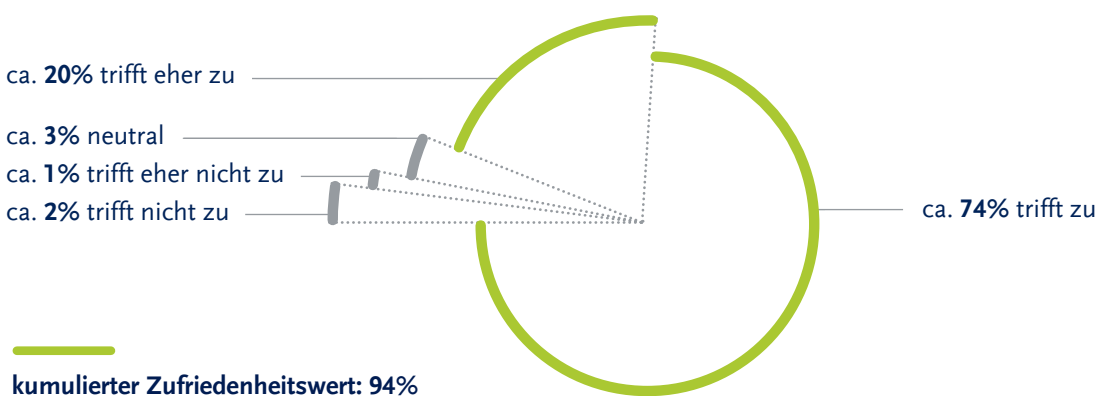


## SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2016 PROJEKTPARTNER

**Kompetenz:** Ihr SOLCOM-Ansprechpartner konnte alle Detailfragen (z.B. Starttermin des Projekts, Projektdauer, fachliche Details des Projekts, Einsatzort, Abrechnungsmodalitäten) vor Vertragsschluss mit Ihnen klären.



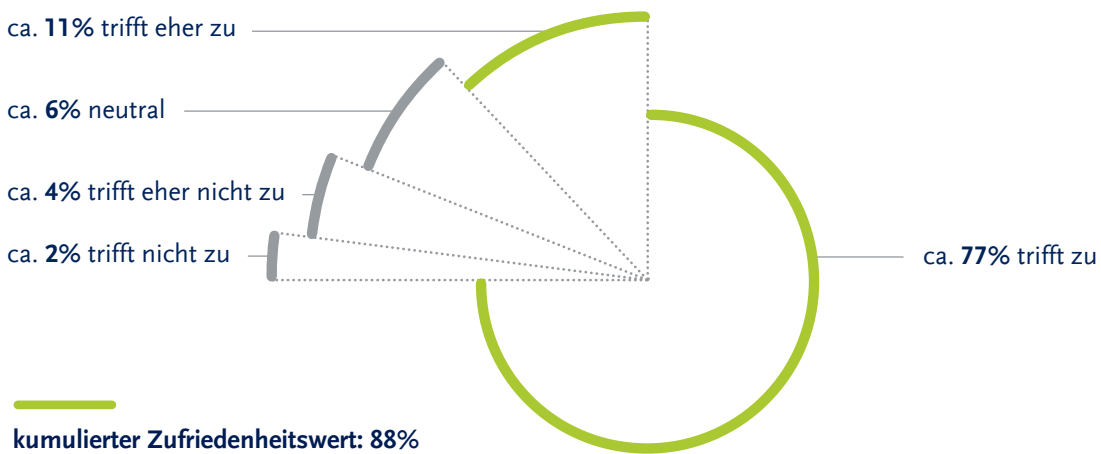
**Kommunikation:** Ihr zuständiger SOLCOM-Ansprechpartner war immer gut zu erreichen.



## SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2016 PROJEKTPARTNER

---

**Kommunikation:** Die Zusammenarbeit mit SOLCOM erfolgte sowohl unkompliziert als auch konstruktiv.



**SOLCOM** GmbH

Innovation.

On site. On demand.

Tel.: +49 (0) 7121/1277 – 0

Fax: +49 (0) 7121/1277 – 490

E-Mail: [info@solcom.de](mailto:info@solcom.de)

Web: [www.solcom.de](http://www.solcom.de)

HRB 353216, Amtsgericht Stgt.

Sitz d. Gesellschaft: Reutlingen

Geschäftsführer:

Dipl.-Kfm. Thomas Müller