

Innovation.
On site.
On demand.
www.solcom.de



SOLCOM ZUFRIEDENHEITS- ANALYSE 2018

Das sagen Kunden
und Projektpartner

SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2018 EINFÜHRUNG

DIE ZUFRIEDENHEITSANALYSE

Als Dienstleister mit höchsten Qualitätsansprüchen wissen wir, wie wichtig exzellenter Service für unsere Kunden und Projektpartner ist. Eine Unternehmenskultur, die auf Dialog setzt, spielt dabei eine tragende Rolle. Qualität ist für uns kein festgesetzter Messwert. Sie basiert auf einer echten Dienstleistermentalität, offener, guter Kommunikation und wird im täglichen Miteinander erarbeitet.

Aus diesem Grund führen wir regelmäßige Zufriedenheitsanalysen auf Seiten unserer Kunden und Projektpartner durch. Diese Maßnahme ist Teil eines umfassenden Dialoges, der uns Potentiale erkennen lässt, welche in eine kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse münden.

Über das Unternehmen

SOLCOM gehört zu den führenden Technologiedienstleistern in den Bereichen Engineering und IT-Projekte. Als Partner global operierender Unternehmen realisiert SOLCOM weltweit anspruchsvollste Projekte über alle Branchen, Themen und Märkte hinweg.

Mit über 20 Jahren Erfahrung und Tausenden erfolgreich abgewickelter Projekten ist SOLCOM ein ausgewiesener Experte für den Markt und das Thema Freiberuflichkeit.

DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

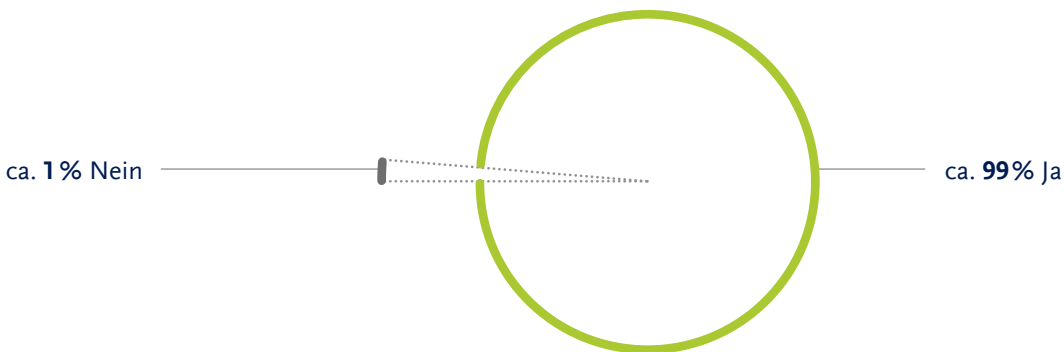
Wir haben SOLCOM weiterempfohlen und werden es auch wieder tun. Der Hauptgrund ist die exzellente Arbeit vor allem bezüglich kürzester Reaktionszeiten, bester Qualität, Verlässlichkeit und die große Vertrauensbasis. Das sind in diesem Geschäftsfeld die wichtigsten Pfeiler.

Zuverlässige, kompetente Betreuung, transparente Abläufe.

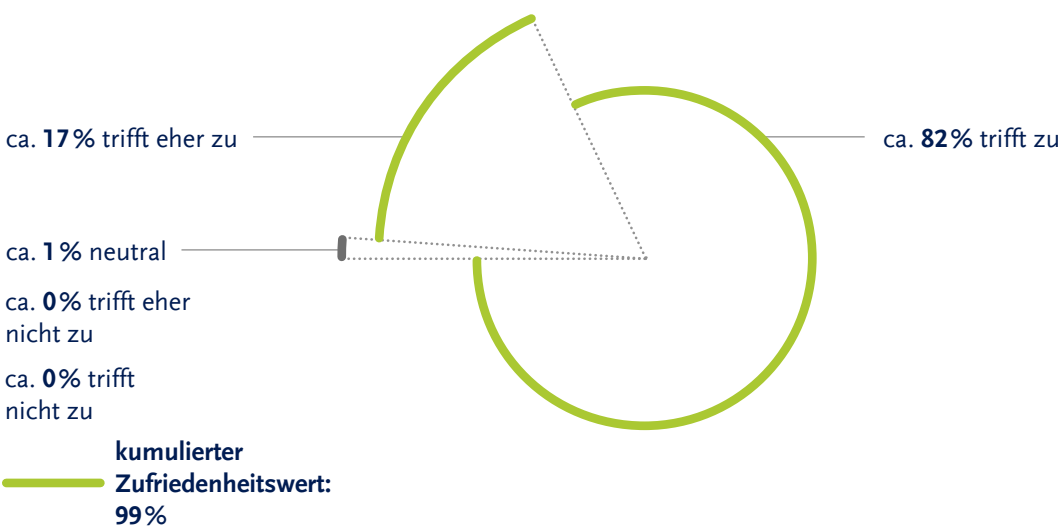
SOLCOM macht einen super Job, sich in die Projekte reinzusetzen, die Anforderungen genau zu verstehen und zu hinterfragen, um am Ende wirklich geeignete Kandidaten vorzuschlagen.

SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2018 KUNDEN

Allgemein: Würden Sie SOLCOM weiterempfehlen?

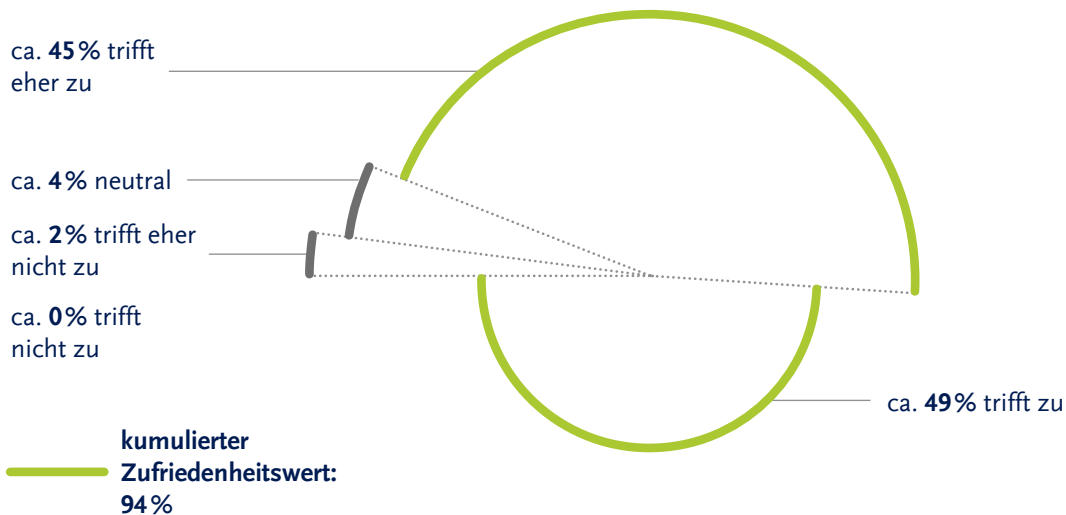


Zeit: Die Reaktionszeit seitens SOLCOM erfüllte Ihre Erwartung.

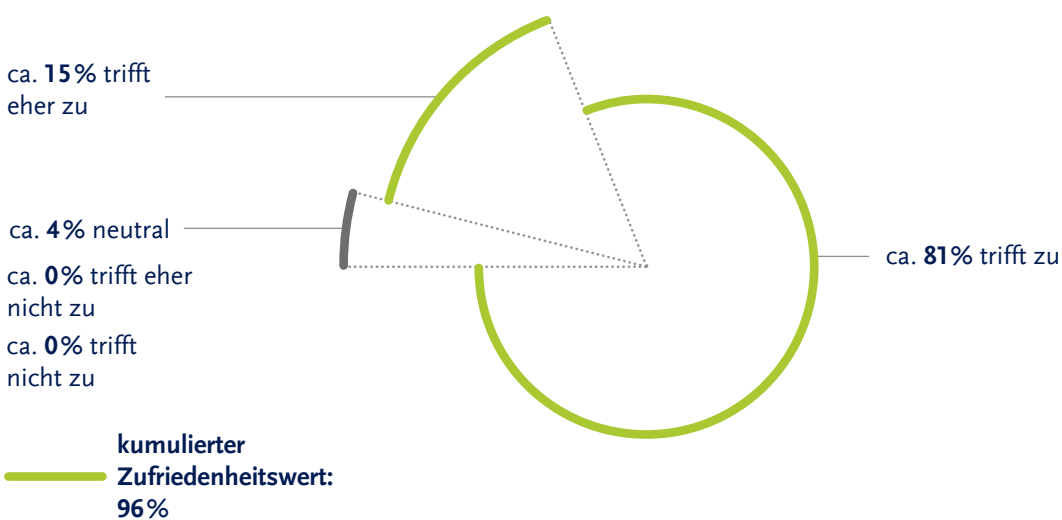


SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2018 KUNDEN

Kompetenz: Ihr SOLCOM-Ansprechpartner war in der Lage, Ihren Wünschen entsprechende Profile von geeigneten Spezialisten vorzustellen.

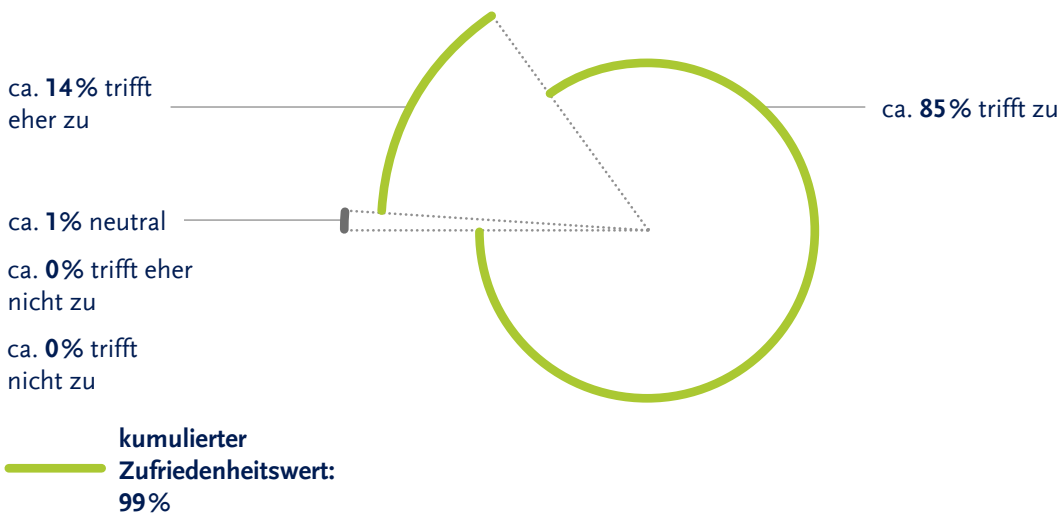


Kompetenz: Ihr SOLCOM-Ansprechpartner hat sich an Ihren Bedürfnissen orientiert.



SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2018 KUNDEN

Kommunikation: Ihr zuständiger SOLCOM-Ansprechpartner war immer gut zu erreichen.





SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2018
FEEDBACK

DAS SAGEN UNSERE PROJEKTPARTNER

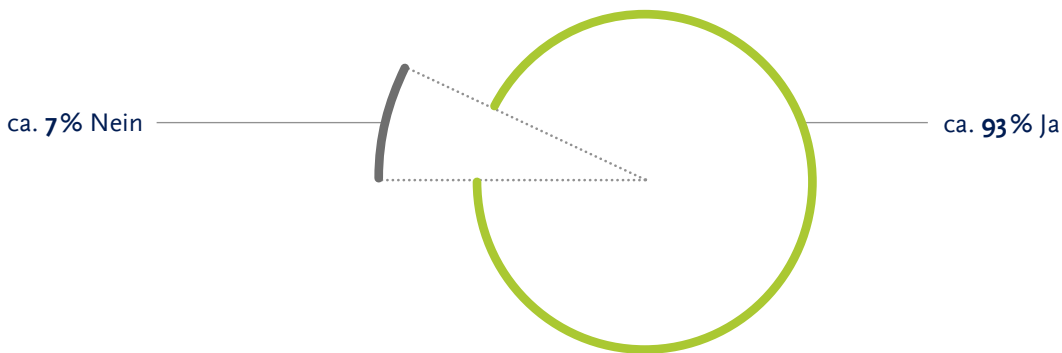
„ Unkomplizierte Vorgehensweise, Verträge sind OK, Kommunikation gut, jederzeit erreichbar. Um persönliche Anliegen wurde sich sofort gekümmert. “

„ Sehr professionelle Zusammenarbeit über die gesamte Projektlaufzeit. Ich würde jederzeit wieder mit SOLCOM zusammenarbeiten und kann SOLCOM ohne Einschränkung weiter empfehlen. “

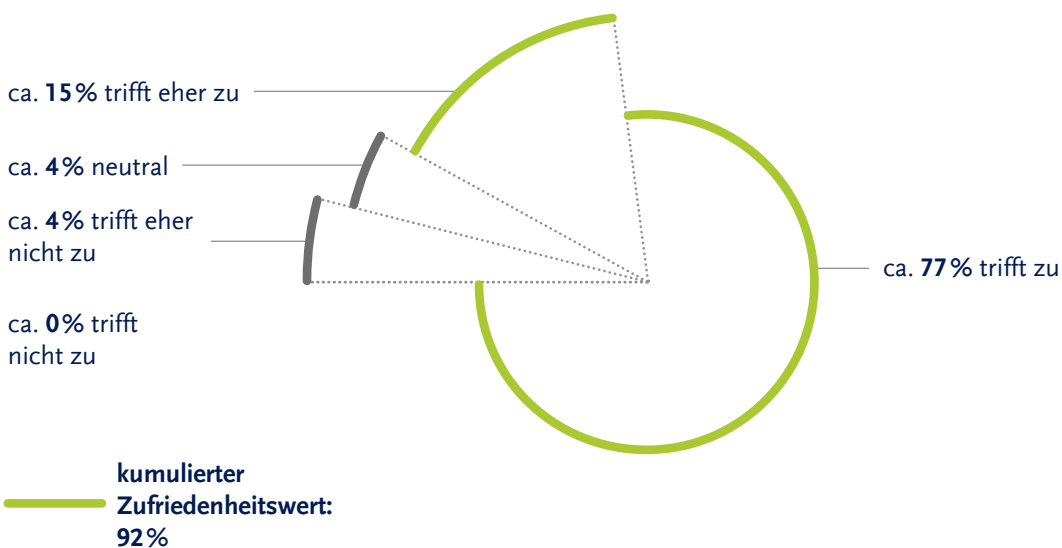
„ Immer ein Ansprechpartner, der einem Infos und Ratschläge gibt. Die Bezahlung klappt stets zur vollsten Zufriedenheit. “

SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2018 PROJEKTPARTNER

Allgemein: Würden Sie SOLCOM weiterempfehlen?

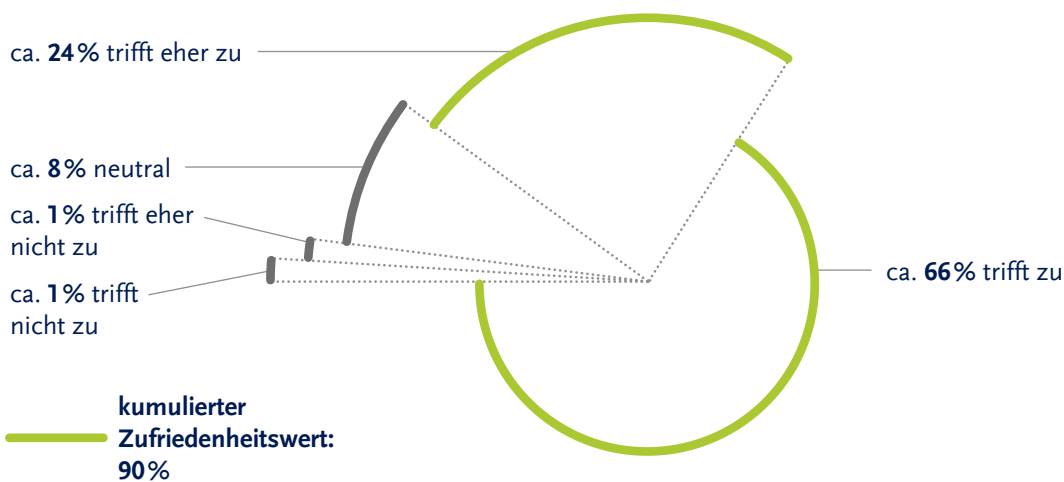


Zeit: Die Reaktionszeit seitens SOLCOM erfüllte Ihre Erwartung.

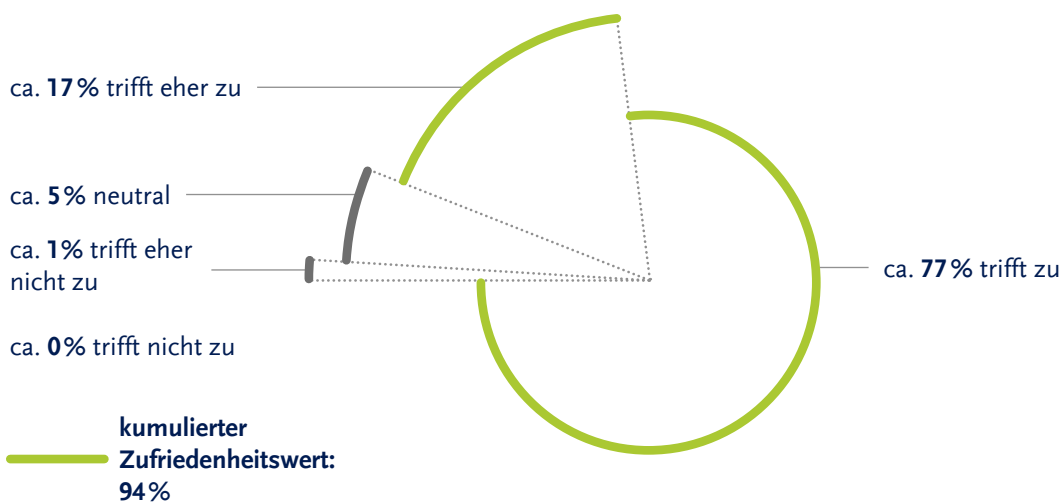


SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2018 PROJEKTPARTNER

Kompetenz: Ihr SOLCOM-Ansprechpartner konnte alle Detailfragen (z.B. Starttermin des Projekts, Projektdauer, fachliche Details des Projekts, Einsatzort, Abrechnungsmodalitäten) vor Vertragsschluss mit Ihnen klären.

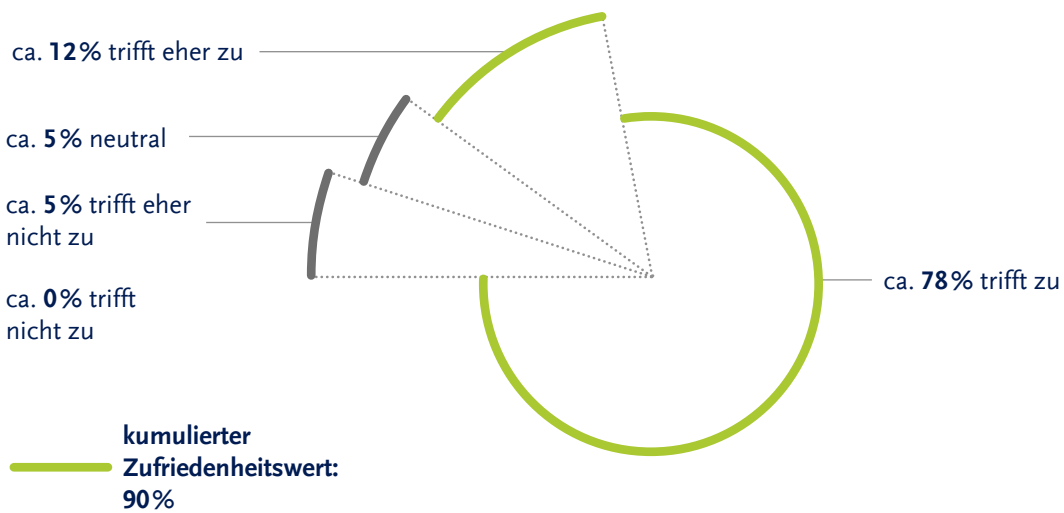


Kommunikation: Ihr zuständiger SOLCOM-Ansprechpartner war immer gut zu erreichen.



SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2018 PROJEKTPARTNER

Kommunikation: Die Zusammenarbeit mit SOLCOM erfolgte sowohl unkompliziert als auch konstruktiv.



SOLCOM GmbH

Innovation.

On site. On demand.

Tel.: +49 (0) 7121/1277 – 0

Fax: +49 (0) 7121/1277 – 490

E-Mail: info@solcom.de

Web: www.solcom.de

HRB 353216, Amtsgericht Stgt.

Sitz d. Gesellschaft: Reutlingen

Geschäftsführer:

Dr. Martin Schäfer, Oliver Koch