

Innovation.
On site.
On demand.
www.solcom.de



SOLCOM ZUFRIEDENHEITS- ANALYSE 2017

Das sagen Kunden
und Projektpartner

SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2017 EINFÜHRUNG

DIE ZUFRIEDENHEITSANALYSE

Als Dienstleister mit höchsten Qualitätsansprüchen wissen wir, wie wichtig exzellenter Service für unsere Kunden und Projektpartner ist. Eine Unternehmenskultur, die auf Dialog setzt, spielt dabei eine tragende Rolle. Qualität ist für uns kein festgesetzter Messwert. Sie basiert auf einer echten Dienstleistermentalität, offener, guter Kommunikation und wird im täglichen Miteinander erarbeitet.

Aus diesem Grund führen wir regelmäßige Zufriedenheitsanalysen auf Seiten unserer Kunden und Projektpartner durch. Diese Maßnahme ist Teil eines umfassenden Dialoges, der uns Potentiale erkennen lässt, welche in eine kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse münden.

Über das Unternehmen

SOLCOM gehört zu den führenden Technologiedienstleistern in den Bereichen Engineering und IT-Projekte. Als Partner global operierender Unternehmen realisiert SOLCOM weltweit anspruchsvollste Projekte über alle Branchen, Themen und Märkte hinweg.

Mit über 20 Jahren Erfahrung und Tausenden erfolgreich abgewickelter Projekten ist SOLCOM ein ausgewiesener Experte für den Markt und das Thema Freiberuflichkeit.

DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

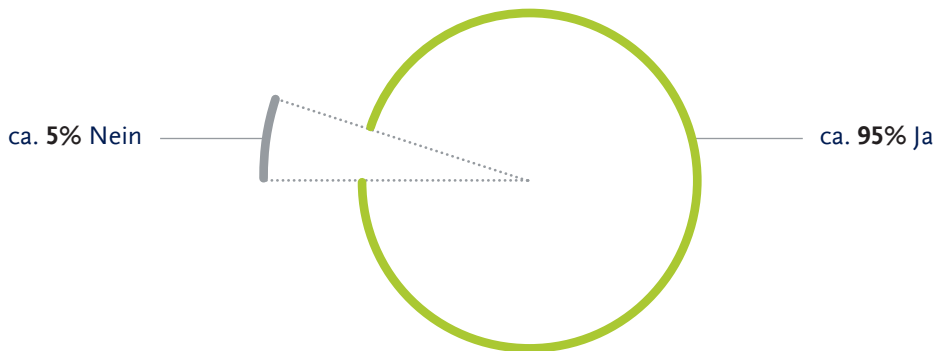
Offener Umgang miteinander, außergewöhnliche Kundenorientierung. Mein Gesprächspartner war stets pragmatisch und konnte mir schnelle und vor allem gute Lösungen präsentieren.

Mir wurden Kandidaten mit guten bis sehr guten Profilen vorgestellt, in einem sehr kurzen Zeitraum: Meiner Meinung nach ein USP gegenüber anderen Dienstleistern.

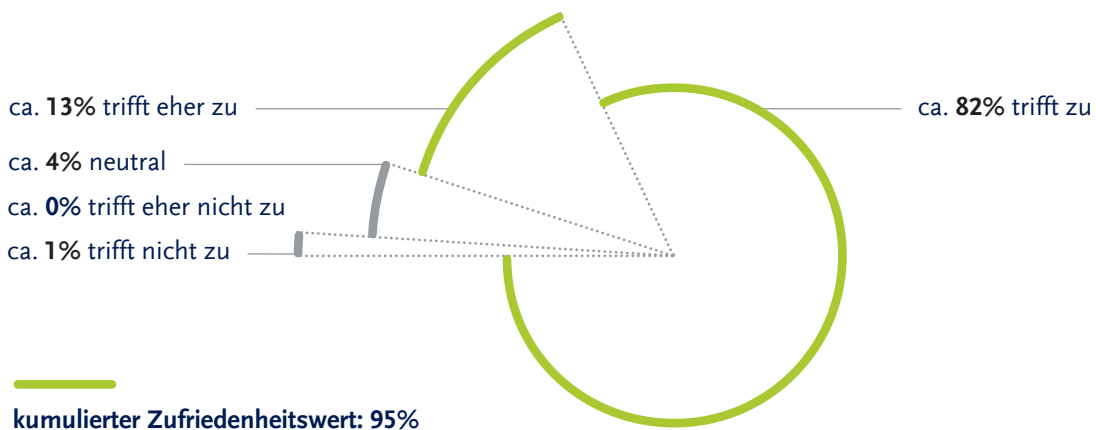
Meine Ansprechpartnerin hat nie versucht, mir einen Kandidaten mit ungeeigneter Qualifikation zu vermitteln. Die Passgenauigkeit der angebotenen Profile war allgemein sehr hoch – die Berater waren gut vorbereitet.

SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2017 KUNDEN

Allgemein: Würden Sie SOLCOM weiterempfehlen?

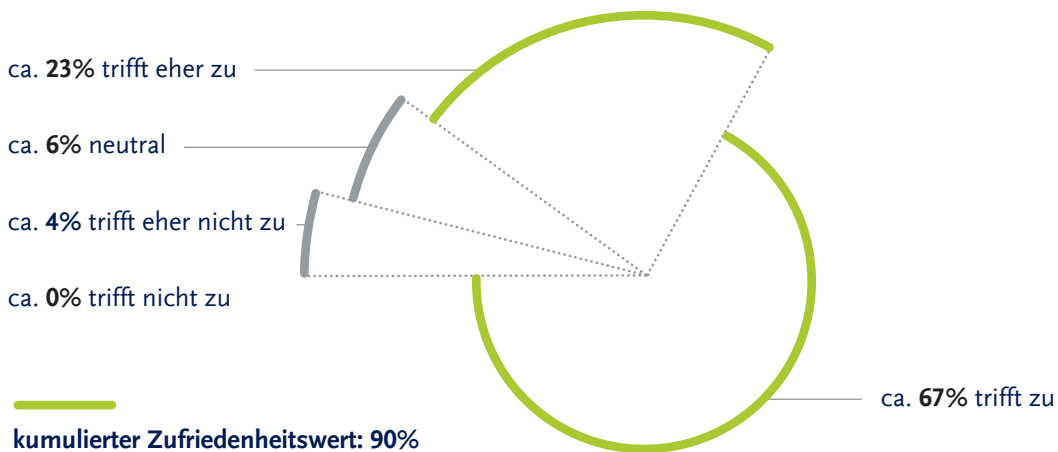


Zeit: Die Reaktionszeit seitens SOLCOM erfüllte Ihre Erwartung.

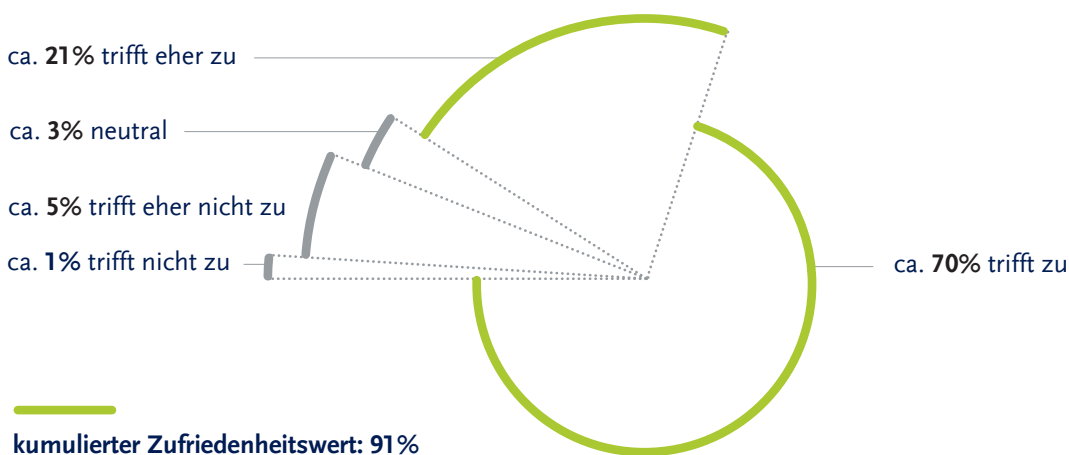


SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2017 KUNDEN

Kompetenz: Ihr SOLCOM-Ansprechpartner war in der Lage, Ihren Wünschen entsprechende Profile von geeigneten Spezialisten vorzustellen.

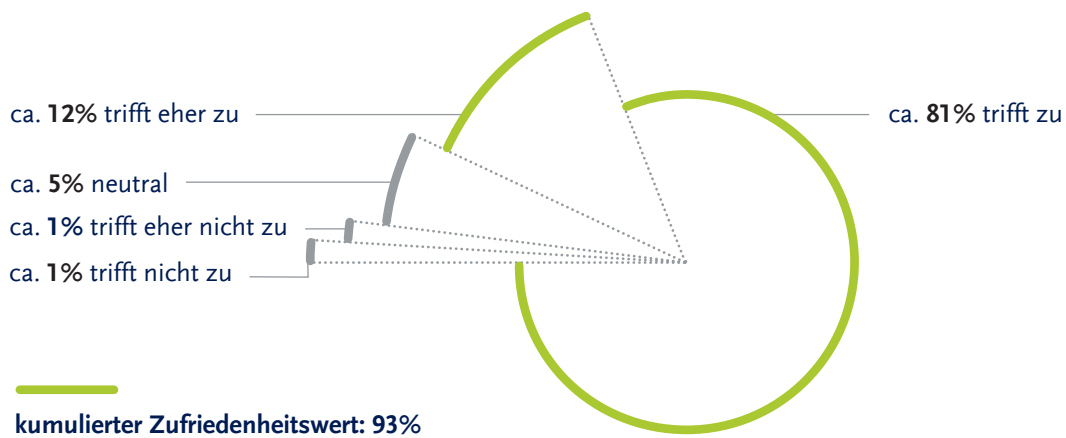


Kompetenz: Ihr SOLCOM-Ansprechpartner hat sich an Ihren Bedürfnissen orientiert.



SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2017 KUNDEN

Kommunikation: Ihr zuständiger SOLCOM-Ansprechpartner war immer gut zu erreichen.





SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2017 FEEDBACK

DAS SAGEN UNSERE PROJEKTPARTNER

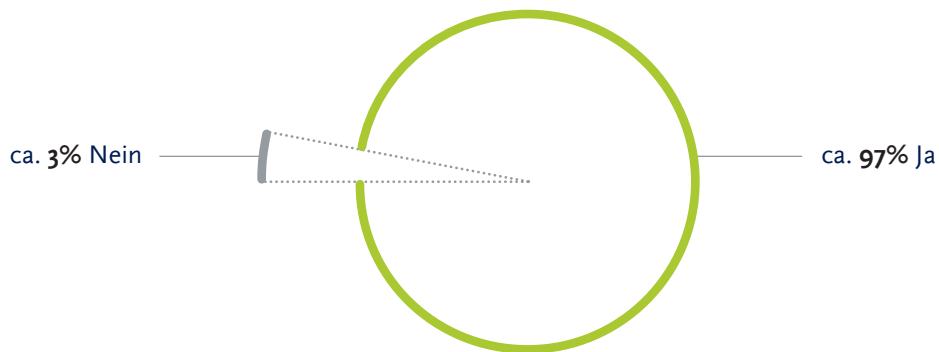
Die Anbahnung hat hervorragend funktioniert. Bei zwei von zwei angebotenen Projekten habe ich innerhalb kürzester Zeit ein Interview bekommen. Die Ansprechpartner bei SOLCOM und beim Kunden hatten ein hohes fachliches Niveau, was sich schnell bei den Interviews gezeigt hat.

Weil die ganze Abwicklung vom Projektstart bis zur Auswertung einfach professionell läuft. Zahlungsfristen werden zu 100% eingehalten.

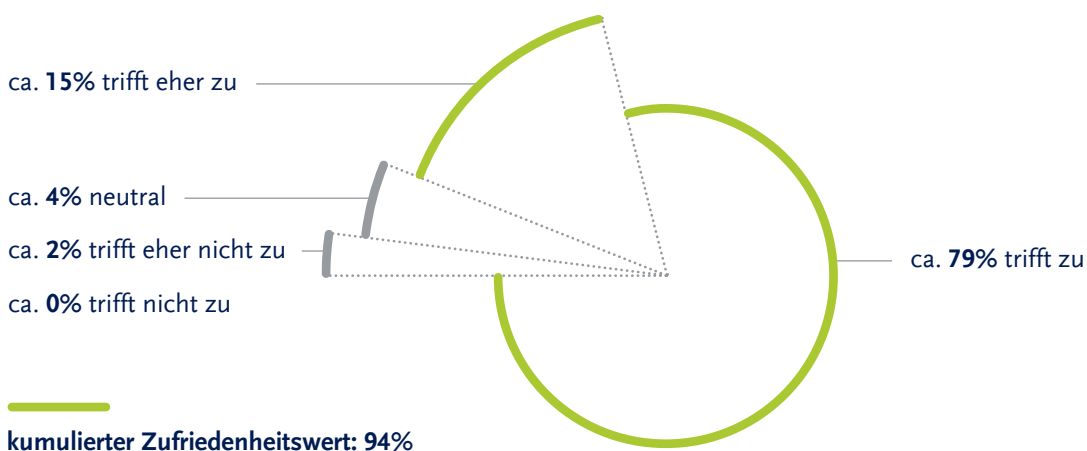
Ich habe wirklich sympathische, lösungsorientierte Ansprechpartner gehabt, die schnell auf meine Fragen bzw. Mails geantwortet haben und sich gewissenhaft um meine Anliegen gekümmert haben.

SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2017 PROJEKTPARTNER

Allgemein: Würden Sie SOLCOM weiterempfehlen?

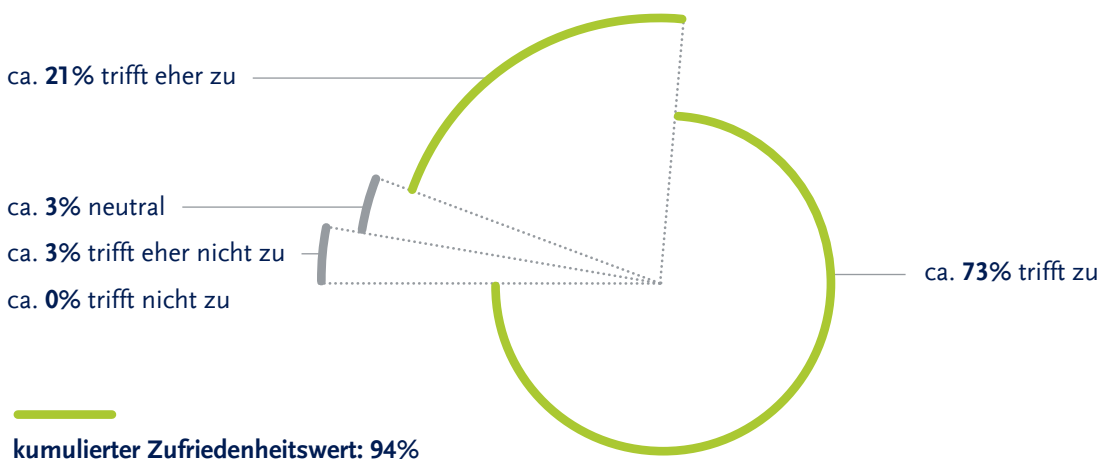


Zeit: Die Reaktionszeit seitens SOLCOM erfüllte Ihre Erwartung.

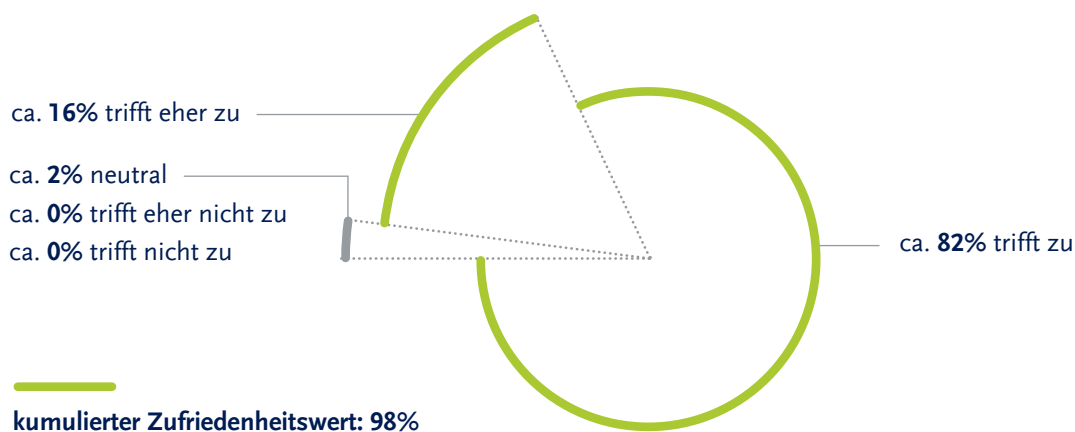


SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2017 PROJEKTPARTNER

Kompetenz: Ihr SOLCOM-Ansprechpartner konnte alle Detailfragen (z.B. Starttermin des Projekts, Projektdauer, fachliche Details des Projekts, Einsatzort, Abrechnungsmodalitäten) vor Vertragsschluss mit Ihnen klären.

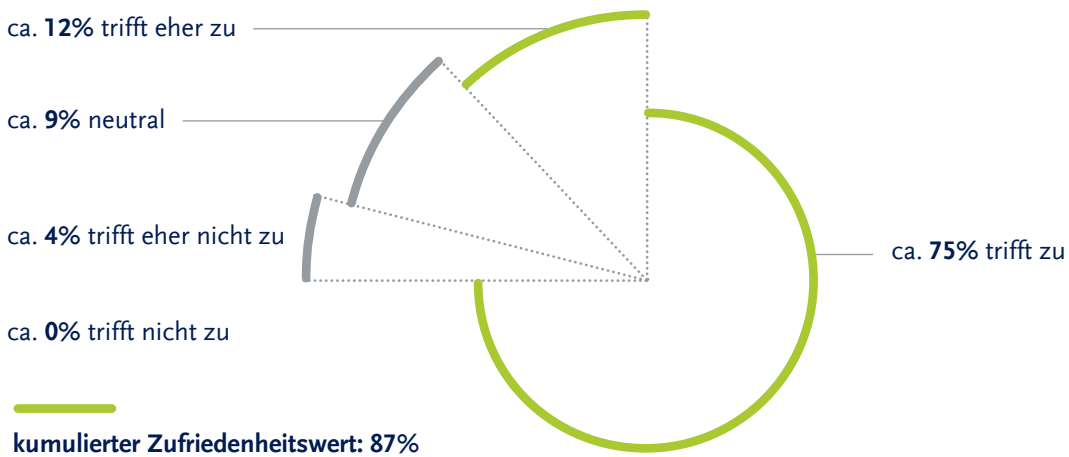


Kommunikation: Ihr zuständiger SOLCOM-Ansprechpartner war immer gut zu erreichen.



SOLCOM ZUFRIEDENHEITSANALYSE 2017 PROJEKTPARTNER

Kommunikation: Die Zusammenarbeit mit SOLCOM erfolgte sowohl unkompliziert als auch konstruktiv.



SOLCOM GmbH

Innovation.

On site. On demand.

Tel.: +49 (0) 7121/1277 – 0

Fax: +49 (0) 7121/1277 – 490

E-Mail: info@solcom.de

Web: www.solcom.de

HRB 353216, Amtsgericht Stgt.

Sitz d. Gesellschaft: Reutlingen

Geschäftsführer:

Dipl.-Kfm. Thomas Müller